



4)

**Postup pro odeslání:**

Před odesláním balíčku mobil **odblokuje** a **odhlašete se** z aplikací jako iCloud apod. Převedete tím zdržením, během kterých nebudeme schopni přístroj opravovat a následně testovat. Pro předejití případným sporům doporučujeme přístroj před odesláním vyfotit. Následně balíček odešlete na adresu uvedenou níže.

**Adresa: Světova 523/1, 180 00, Praha 8-Libeň**

V ..... Dne .....

---

**Kupující**  
(podpis)

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. (Postačí výpis z účtu, stvrzenka o platbě)*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme, nejpozději však do konce zákonné lhůty pro vyřízení reklamace.*